

Comment s'inscrire ?

Contactez France Randonnée

- par tél 00 33 (0) 299 674 221
- par fax 00 33 (0) 299 674 223
- par courrier : 9, rue des Portes Mordelaises - 35000 RENNES (France)
- inscription en ligne (cliquer sur "s'inscrire" bouton en bas de chaque fiche randonnée)

Le plus tôt possible et 1 mois, au moins, avant le départ

Indiquez

- la randonnée de votre choix
- la date de départ désirée
- le nombre de participants
- votre numéro de téléphone ou fax, votre adresse e-mail et votre adresse postale

France Randonnée vous répond

A réception de votre demande d'inscription, France Randonnée s'assure des disponibilités. Si impossibilité, une autre date, ou une autre destination, vous seront proposées.

Pour confirmer votre réservation

- Remplissez le bulletin d'inscription
- Adressez votre règlement
 - par chèque en € à l'ordre de France Randonnée
 - ou indiquez votre numéro de carte bancaire (en ligne formulaire sécurisé)

A réception de votre bulletin et du règlement de l'acompte, France Randonnée vous adresse le contrat de vente qui précisera le détail des prestations à régler et l'échéancier, ainsi que les dernières informations pratiques.

A votre arrivée

- Dans les formules accompagnées, vous êtes attendus par l'accompagnateur.
- Dans les formules en liberté, vous êtes accueillis au premier hébergement.

Conditions Particulières de Vente

INSCRIPTIONS

L'inscription à l'une des randonnées présentées sur ce site implique l'acceptation des conditions générales de vente régissant les rapports entre les agents de voyages et leur clientèle conformément aux dispositions des articles du code du tourisme. Elle implique également l'acceptation des conditions particulières ci-dessous. La signature du bulletin d'inscription sous-entend leur acceptation. Toute inscription devra être accompagnée du bulletin d'inscription et du versement d'un acompte d'un montant de 140 € par personne.

La réception de l'acompte n'implique pas l'acceptation de la réservation. La réservation vous est confirmée dans la mesure des places disponibles.

Après confirmation de la réservation, le solde du prix du voyage devra parvenir à France Randonnée au moins 30 jours avant le départ. Si l'inscription se fait à moins de 30 jours avant le départ, la totalité du prix du voyage devra être adressé.

Les règlements par Chèques-Vacances sont acceptés.

France Randonnée se réserve le droit d'annuler une inscription si le solde n'est pas parvenu en temps voulu.

ANNULATION

Si vous devez annuler votre voyage, le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants (frais d'annulation) précisés ci-dessous. Désistement :

- à plus de 30 jours du départ, une somme forfaitaire de 35 € (frais de dossier) non remboursables par l'assurance
- entre 30 et 21 jours avant le départ : 25% du montant du voyage
- entre 20 et 8 jours avant le départ : 50% du montant du voyage
- entre 7 et 2 jours avant le départ : 75% du montant du voyage
- la veille du départ : 90% du montant du voyage
- La non présentation à l'heure du rendez-vous et au lieu de départ prévu entraîne des frais d'annulation représentant 100% du montant du voyage.

Vous pouvez souscrire une assurance en vue du remboursement des sommes retenues en cas d'annulation ou interruption de votre séjour pour des raisons médicales ou familiales graves ou en cas de dommages matériels graves causés à vos locaux privés ou professionnels (Voir chapitre assurance annulation)

Annulation du fait de l'organisateur :

France Randonnée se réserve le droit d'annuler un départ si le nombre minimum de participants n'est pas atteint ou en cas de force majeure. Vous serez prévenu de cette annulation au moins 30 jours avant la date du départ. Dans tous les cas, les sommes versées pour le voyage vous seront intégralement remboursées. En aucun cas ces annulations ne pourront donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

RESPONSABILITE

Il est précisé, conformément aux dispositions de l'article R211.7 du code du tourisme que les informations figurant sur ce site peuvent faire l'objet de certaines modifications.

Les informations pratiques indiquées sur ce site sont données à titre indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de France Randonnée.

BAGAGES

Les bagages demeurent en permanence sous la propre responsabilité du participant. Une assurance facultative de 10 €/personne peut être contractée à l'inscription (dommages perte accidentelle, vol de valises et sacs de vêtements) à concurrence de 763 €.

PRIX

Les prix indiqués sur ce site ont été établis sur les informations fiscales connues au 31 décembre de l'année écoulée. Ils sont susceptibles de subir des réajustements en cas d'évolution de ces informations. Le prix doit être impérativement confirmé par le vendeur au moment de l'inscription.

Les prix sont calculés de manière forfaitaire incluant un ensemble de prestations décrites dans les programmes. Ils sont basés sur un certain nombre de nuits et ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières.

INFORMATIQUE

Les inscriptions et les demandes d'informations sont traitées par informatique. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations.

ASSURANCES ANNULATION / INTERRUPTION DU VOYAGE

A l'inscription vous pouvez souscrire une assurance annulation/interruption de séjour s'élevant à 3,5% du montant du voyage (règlement à joindre au bulletin d'inscription). En cas d'annulation ou interruption de votre séjour pour accident, maladie grave ou décès de vous-même, votre conjoint, vos ascendants ou descendants, ou encore en cas de dommages matériels graves causés à vos locaux privés ou professionnels en cas d'incendie, explosion, dégâts des eaux, nécessitant impérativement votre présence et vous obligeant à annuler ou à interrompre votre séjour, sous réserve du respect des obligations figurant sur l'extrait du contrat délivré à la souscription de l'assurance, celle-ci prendra en charge les sommes que nous vous aurons retenues. Dans le cas d'une interruption de votre séjour, pour les mêmes raisons, le remboursement sera effectué après déduction du prix du transport, au prorata temporis des jours de voyages restant à courir à compter du lendemain de la date d'interruption. Le contrat détaillé vous sera adressé avec l'inscription.

ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

France Randonnée est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (AGF n°65 093 308 - cabinet Le Calvez, 23 Rue St-Hélier 35061 Rennes cedex 3) qui couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des voyages par suite de carence ou de défaillance de ses services. France Randonnée ne peut être tenue responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence ou à une erreur personnelle du participant.

FRANCE RANDONNEE Sarl-Scop à capital variable

Garantie Financière : APS, 6 Rue Villaret de Joyeuse 75017 PARIS - RCS Rennes B 414 627 992

Agence de voyages LI035.97.0005

Adhérente au



Conditions générales de vente

Conformément à l'article R.211-14 du Code du tourisme, les brochures et les contrats de voyages proposés par les agents de voyages à leur clientèle doivent comporter in extenso les conditions générales suivantes issues des articles R211-5 à R211-13 du Code du Tourisme.

Conformément aux articles L211-8 et L211-18 du Code du tourisme, les dispositions des articles R211-5 à R211-13 du Code du tourisme, dont le texte est ci-dessous reproduit, ne sont pas applicables pour les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique.

La brochure, le devis, la proposition, le programme de l'organisateur constituent l'information préalable visée par l'article R211-7 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant au recto du présent document, les caractéristiques, conditions particulières et prix du voyage tels qu'indiqués dans la brochure, le devis, la proposition de l'organisateur, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

En l'absence de brochure, de devis, programme et proposition, le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R211-7 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 24 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants affichés dans le point de vente et ceux mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

France Randonnée a souscrit auprès de la compagnie AGF Rennes un contrat d'assurance garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle à hauteur de 792.735 € qui couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des voyages par suite de carence ou de défaillance de nos services.

Extrait du Code du Tourisme

Article R211-5 : Sous réserve des exclusions prévues au deuxième alinéa (a et b) de l'article L.211-8, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par le présent titre.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par le présent titre.

Article R211-6 : Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1) La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2) Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3) Les repas fournis ;
- 4) La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5) Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6) Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7) La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8) Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;

- 9) Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R.211-10 ;
- 10) Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11) Les conditions d'annulation définies aux articles R.211-11, R.211-12, et R.211-13 ci-après ;
- 12) Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agences de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme ;
- 13) L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.
- 14) Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18. »

Article R211-7 : L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R211-8 : Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes :

- 1) Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
- 2) La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
- 3) Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour ;
- 4) Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
- 5) Le nombre de repas fournis ;
- 6) L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 7) Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
- 8) Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R211-10 ci-après ;
- 9) L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxe d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
- 10) Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; en tout état de cause le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30p. 100 du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;
- 11) Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
- 12) Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception au vendeur, et signalée par écrit, éventuellement, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;
- 13) La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R211-6 ci-dessus ;
- 14) Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 15) Les conditions d'annulation prévues aux articles R211-11, R211-12 et R211-13 ci-dessous ;
- 16) Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;
- 17) Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur), ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;
- 18) La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19) L'engagement de fournir, par écrit, à l'acheteur, au moins 10 jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté, ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour.

20) La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 14o de l'article R. 211-6.

Article R211-9 : L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage.

Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours.

Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-10 : Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L.211-13, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-11 : Lorsque, avant le départ de l'acheteur le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 14o de l'article R. 211-6, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;
- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R211-12 : Dans le cas prévu à l'article L.211-15, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-13 : Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 14o de l'article R. 211-6